



Informationen für unsere Kunden Coronavirus COVID-19/SARS-CoV-2

Umgang mit Corona ▪ Prävention geht vor Bekämpfung ▪
Hilfestellungen ▪ Hygienetipps ▪ Vorsorgemaßnahmen

Als Reinigungsdienstleister mit langjährigem Know-how ist es unsere Aufgabe, die hohen Ansprüche der Reinigungs- und Hygienestandards unserer Kunden, unsere größte Aufmerksamkeit zu widmen. Dieser großen Verantwortung sind wir uns seit jeher bewusst und nehmen sie Tag für Tag wahr.

Gerade jetzt bekommt diese Verantwortung eine besondere, zusätzliche Bedeutung für uns. Deshalb möchten wir Sie persönlich darüber informieren, was wir bei der Luna Glanz GmbH & Co. KG tun, um Sie und Ihre Mitarbeiter bei der Reinigung und Hygiene zum Schutze Ihrer Bewohner bestmöglich zu unterstützen.

Während sich die Situation um das neuartige Coronavirus (SARS-CoV-2) rasant weiterentwickelt und von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) zur Pandemie erklärt wurde, ergreifen wir sämtliche Maßnahmen, um das Risiko der weiteren Ausbreitung zu verringern.

A

Informationen Coronavirus (COVID-19 / SARS-CoV-2)

1. Coronavirus SARS-CoV-2: Risikofaktoren

Welche Personengruppen sind vom Virus besonders gefährdet?

Milde, oft gar keine Symptome sind bei einer Ansteckung mit dem neuen Virus **Sars-CoV-2** der Normalfall. 80 Prozent der Infektionen verlaufen harmlos.

Es verbleiben 20 Prozent, bei denen die Lungenerkrankung **Covid-19** schwer oder sogar tödlich verläuft. Wer genau Teil dieser Risikogruppe ist, gehört zu den vielen Details, die derzeit noch erforscht werden.

Besonders gefährdet sind jedoch:

- Ältere Menschen, ab etwa 50 bis 60 Jahren steigt das Risiko für einen schweren Krankheitsverlauf
- Raucher
- Menschen mit bestimmten Vorerkrankungen (Erkrankung des Herzens, Lunge, chronische Lebererkrankungen, Diabetes mellitus, Krebserkrankungen)
- Geschwächtes Immunsystem

2. Prävention geht vor Bekämpfung

Wie kann man sich vor einer Ansteckung schützen?

Um sich so gut wie möglich vor einer Ansteckung mit der neuartigen Lungenerkrankung mit der Bezeichnung „Covid-19“ schützen zu können, sollte man wissen, wie es zu einer Infektion kommt: Das Virus SARS-CoV-2 wird von Mensch zu Mensch übertragen. Auf dem Weg einer Tröpfcheninfektion, wenn man zum Beispiel angehustet wird. Oder über eine Schmierinfektion, wenn man kontaminierte Objekte, auf denen sich Viren befinden, anfasst, wie beispielweise Türklinken oder Lichtschalter und sich anschließend an Mund, Nase oder Augen berührt.

Wichtigste Verhaltensregeln:

- Regelmäßig, gründlich und ausreichend lange die Hände mit Seife waschen (Mindestens 20 Sekunden)
- Händeschütteln vermeiden
- Distanz zu anderen halten (mindestens 1,50 m – 2,00 m)

Verhaltensregeln beim Husten und Niesen einhalten:

- Husten und Niesen nur mit mindestens einem Meter Abstand zu anderen Personen
- Einwegtaschentücher benutzen und auch nur einmal verwenden, Entsorgung in einen Mülleimer mit Deckel
- Stofftücher nicht unter 60 Grad waschen
- Niesen und Husten ohne Taschentuch parat? ..am besten in die Armbeuge und nicht in die Hände
- Nach dem Husten und Niesen gründlich die Hände waschen
- Erkrankung an einer Atemwegsinfektion – Öffentlichkeit meiden, wenn dann nur mit Mund-Nasen-Schutz

2. Prävention geht vor Bekämpfung

Verhaltensempfehlungen zum Schutz im Alltag:

- So oft wie möglich zu Hause bleiben, persönliche Kontakte und Freundschaftstreffen vermeiden und untersagen
- Auf Händeschütteln und Umarmungen verzichten
- Aufenthaltsräume regelmäßig lüften
- Abstand zu anderen Personen halten
- Wer selbst erkrankt ist, unbedingt zu Hause bleiben
- Möglichst keine öffentlichen Verkehrsmittel nutzen
- Dienstreisen mit Bus, Bahn, Schiff oder Flugzeug absagen und verschieben
- Nicht während der üblichen Stoßzeiten einkaufen gehen, ggf. Lieferservices nutzen
- Ältere und chronisch kranke Menschen benötigen Hilfe. Daher sollte man ihnen mit Unterstützungen beistehen. Unter anderem durch den Einkauf von Lebensmittel und anderen Dingen den täglichen Alltag erleichtern und sicherer zu gestalten.

Unser Tipp:

Achten Sie auf eine regelmäßige Reinigung, ggf. Desinfektion von Bereichen, in denen viele Menschen zusammenkommen, wie Toiletten und Duschen, Eingangsbereiche/-schalter, Informationstheken, Foyers, Speisesäle usw. Entsprechende Hautschutzpläne in den sanitären Anlagen, sofern diese noch nicht vorhanden sind, sollten aufgehängt werden.

Sprechen Sie uns bei Fragen gerne an!

3. Tipps der Bundeszentrale

Hygienetipps der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung



Virusinfektionen – Hygiene schützt!

Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.

Die wichtigsten Hygienetipps:



Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.



Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.



Halten Sie ausreichend Abstand zu Menschen, die Husten, Schnupfen oder Fieber haben – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.



Vermeiden Sie Berührungen (z. B. Händeschütteln oder Umarmungen), wenn Sie andere Menschen begrüßen oder verabschieden.



Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.



Weitere Informationen zum Schutz vor Infektionskrankheiten sowie aktuelle FAQ zum neuartigen Coronavirus finden Sie auf den Internetseiten der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung: www.infektionsschutz.de und www.bzga.de



Verhaltensempfehlungen zum Schutz vor dem Coronavirus im Alltag und im Miteinander

So können Sie sich und andere schützen!



Privates Umfeld und Familienleben

- ▶ Bleiben Sie, so oft es geht, zu Hause. Schränken Sie insbesondere die persönlichen Begegnungen mit älteren, hochbetagten oder chronisch kranken Menschen zu deren Schutz ein. Nutzen Sie stattdessen vermehrt die Kommunikation per Telefon, E-Mail, Chats, etc. Beachten Sie Besuchsregelungen für Krankenhäuser und sonstige Pflegeeinrichtungen.
- ▶ Lüften Sie alle Aufenthaltsräume regelmäßig und vermeiden Sie Berührungen wie z. B. Händeschütteln oder Umarmungen.
- ▶ Wenn eine Person in Ihrem Haushalt erkrankt ist, sorgen Sie nach Möglichkeit für eine räumliche Trennung und genügend Abstand zu den übrigen Haushaltsmitgliedern.
- ▶ Kaufen Sie nicht zu Stoßzeiten ein, sondern dann, wenn die Geschäfte weniger voll sind oder nutzen Sie Abhol- und Lieferservices.
- ▶ Helfen Sie denen, die Hilfe benötigen! Versorgen Sie ältere, hochbetagte, chronisch kranke Angehörige oder Nachbarn und alleinstehende und hilfsbedürftige Menschen mit Lebensmitteln und Dingen des täglichen Bedarfs.



Berufliches Umfeld

- ▶ Arbeiten Sie – in Abstimmung mit dem Arbeitgeber – wenn möglich, von zu Hause aus. Halten Sie Treffen klein und kurz und in einem gut belüfteten Raum ab. Halten Sie einen Abstand von 1 bis 2 Metern zu anderen Menschen und verzichten Sie auf persönliche Berührungen.
- ▶ Nehmen Sie Ihre Mahlzeiten möglichst allein (z. B. im Büro) ein.
- ▶ Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind und kurieren Sie sich aus!



Öffentliches Leben

- ▶ Meiden Sie Menschenansammlungen (z. B. Einkaufszentren, etc.)
- ▶ Besuchen Sie öffentliche Einrichtungen nur, soweit es unbedingt erforderlich ist, wie z. B. Ämter, Verwaltungen und Behörden.
- ▶ Vermeiden Sie nach Möglichkeit auch größere private Feiern und halten Sie ansonsten die Hygieneregeln konsequent ein.



Öffentliche Verkehrsmittel und Reisen

- ▶ Nutzen Sie wenn möglich keine öffentlichen Verkehrsmittel, sondern bevorzugen Sie das Fahrrad, gehen Sie zu Fuß oder fahren mit dem eigenen Auto.

Generell gilt: Schützen Sie sich und andere!

- ▶ Halten Sie sich an die Husten- und Nieseregeln und waschen Sie sich regelmäßig die Hände.
- ▶ Falls Aufenthalte oder Kontakte im öffentlichen Raum erforderlich sein sollten, achten Sie darauf, Abstand zu anderen zu halten. Dies gilt ganz besonders bei sichtbar kranken Menschen, insbesondere bei Atemwegsinfektionen.
- ▶ Falls Sie krank sind, sollten Sie das Haus möglichst nicht verlassen. Kontaktieren Sie im Bedarfsfall telefonisch Ihre Ärztin oder Ihren Arzt und vereinbaren einen Termin.



Auf dem Merkleblatt **Virusinfektionen – Hygiene schützt!** finden Sie die wichtigsten Tipps, wie Sie sich durch einfache Hygieneregeln vor dem Coronavirus schützen können. Weitere Informationen sowie aktuelle FAQ zum neuartigen Coronavirus finden Sie auf den Internetseiten der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung: www.infektionsschutz.de und www.bzga.de.



Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe



B

Schutzmaßnahmen und Empfehlungen der Luna Glanz GmbH & Co. KG

4. Schutzmaßnahmen im Bereich der Reinigung

Alle Mitarbeiter der Luna Glanz GmbH & Co. KG wurden aufgrund der aktuellen Gegebenheiten nochmals und explizit zum Thema Coronavirus geschult. Neben der Inhalte der jährlichen Unterweisungen wurden auch folgende Dinge unterwiesen:

- Kein Händeschütteln, Umarmen, Anhusten oder Anniesen
- Distanz zu anderen Personen halten (mindestens 1,50 m – 2,00 m)
- Saubere Arbeitskleidung, hygienisch einwandfreies Erscheinungsbild
- Mund, Nase und Ohren möglichst nicht mit den Fingern berühren
- Bei spezifischen Symptomen den Arzt kontaktieren (vor allem Fieber, Müdigkeit und Atemnot)
- Verwendung und Einsatz der persönlichen Schutzausrüstung (PSA)
- Hautverletzungen mit flüssigkeitsdichtem Verband abdecken
- Rauchverbot während der Arbeitszeit
- Eigene Handhygiene (Übertragungsmedium von Krankheitserregern, Verbreitung von Kontaminationen, Unterbrechung der Infektionskette, Eigenschutz)
- Richtiges und regelmäßiges Händewaschen
- Richtige Händedesinfektion

Handhygiene bei Reinigung: Luna Glanz GmbH & Co. KG	Hände- waschen	Handschuh- wechsel	Hände- desinfektion	Hände eincremen
Vor Arbeitsbeginn	x			x
Vor Handschuhanlegen			x	
Nach Schmutzarbeit	x	x		
Nach und vor Pause	x	x	x	
Nach Toilettengang	x	x		
Nach Handschuhwechsel			x	
Nach Kontakt zu körperlichen Auswürfen (Niesen, Husten, Blut, etc.)	x		x	
Nach Arbeitsende	x			x

5. Handschuhe zur Desinfektion

Alle Mitarbeiter der Luna Glanz GmbH & Co. KG arbeiten bei desinfizierenden Tätigkeiten, bzw. für Arbeiten in infektionsgefährdeten Umgebungen/Bereichen nur mit Handschuhen die folgende Klassifizierung/Kennzeichnung ausweisen:

- EN 374: Schutzhandschuh gegen Chemikalien
- EN 374: Schutzhandschuh gegen Mikroorganismen
- CAT III: Sicherheitsanforderungen an Schutzhandschuhe (Mindestens Schutzstufe I)
- EN 455: Medizinische Handschuhe zum einmaligen Gebrauch
- EN 420: Allgemeine Anforderungen an Schutzhandschuhe

6. Desinfektionsmittel

Wirkungsspektrum von Desinfektionsmittel:

- Für Hand- und Flächendesinfektionen durch die Luna Glanz GmbH & Co. KG haben die eingesetzte Mittel als Wirkungsspektrum mindestens „begrenzt viruzid“ oder „begrenzt viruzid PLUS“ oder „viruzid“ ausgewiesen.

Unser Tipp:

Sollte ein Produkt für die Desinfektion von Influenza Viren geeignet sein, ist dieses in der Regel auch für den Einsatz gegen Covid 19 Viren geeignet.

Sprechen Sie uns bei Fragen gerne an!

7. Hinweise zur Ausführung von Desinfektionen

Reinigungs- und Desinfektionshinweise im EINMAL-PRINZIP:

- Jede Textilie darf nur **einmal** verwendet werden.
- Durch **einmaliges** Verwenden aller Textilien werden Keimverschleppungen minimiert.
- Jede Textilie ist nach der **einmaligen** Benutzung entweder für die Aufbereitung abzuwerfen oder direkt zu entsorgen.
- In einem Desinfektionszimmer, verwenden wir je nach Größe 1-4 Wischbezüge.
- Tücher für die Desinfektion dürfen nicht mit Reinigungsmittel vermischt werden.
- Einsatz vorgefertigter/vorpräparierter Tücher zur Desinfektion.

Unser Tipp:

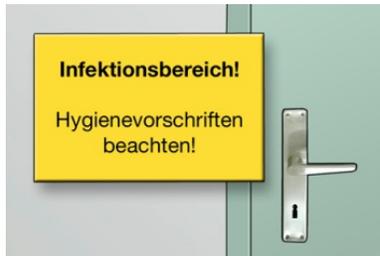
Wir sind Ihre Fachfirma im Bereich Desinfektionsarbeiten. Durch unsere qualifizierte und unterwiesenen Mitarbeiter können wir auch kurzfristige Desinfektionen durchführen.

Sprechen Sie uns zum Thema Desinfektionen gerne an!

C

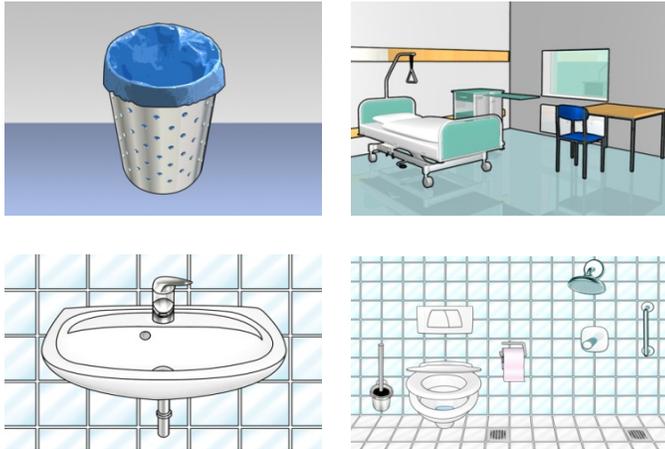
Reinigungs,- und Verhaltensmaßnahmen im Kontaminationsfall

8. Vorbereitung zur Ausführung von Desinfektionen



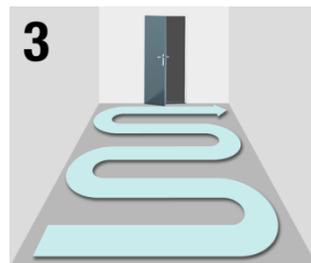
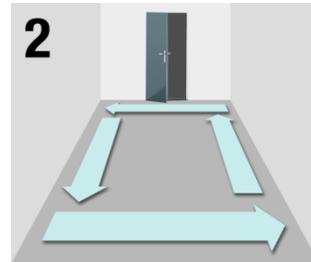
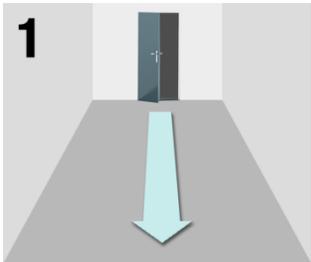
- Reinigungswagen vorbereiten und vor dem Zimmer abstellen.
- Eimer mit Desinfektionslösung vorbereiten
- Ausreichend **blaue**, **rote** und gelbe Tücher (in Desinfektionsmittel getränkt) verpackt in einen Müllbeutel
- 2 bis 4 Wischbezüge, 1 Mophalter
- 4 Müllsäcke (2x Sanitär und Zimmer, 1x für Wischbezug und Tücher, 1x für Einmalhandschuhe, Kittel und Mundschutz)
- Einmalhandschuhe
- Mundschutz
- Kittel
- Hände desinfizieren, Schutzkittel anziehen, Mundschutz anlegen, Handschuhe anziehen.

9. Ausführung von Desinfektionen



- Mit den Reinigungsutensilien das Zimmer betreten, Türe schließen
- Legionellenprophylaxe durchführen
- Müllsäcke in Zimmer und Bad zubinden und an die Tür stellen. Neue Müllsäcke einsetzen.
- Mit dem **blauen** Tuch alle Oberflächen im Zimmer reinigen.
- Mit dem **gelben** Tuch Waschbecken, Dusche und Fliesen reinigen.
- Mit dem **roten** Tuch WC reinigen.
- **Nicht** mit klarem Wasser nacharbeiten oder nachtrocknen!
- Alle Tücher im Müllsack abwerfen.

9. Ausführung von Desinfektionen



- Mit dem 1. Wischbezug den Boden im Zimmer wischen. Zuerst die Ecken und Ränder, anschließend schlaufenförmig zur Tür hin.
- Wischbezug im Müllbeutel abwerfen
- Mit dem 2. Wischbezug Sanitärbereich wischen. Zuerst Ecken und Kanten, dann in schlaufenförmigen Bewegungen zur Tür.
- Wischbezug im Müllbeutel abwerfen.
- Feuchtigkeitfilm belassen, nicht nachtrocknen!

10. Nachbearbeitung von Desinfektionsarbeiten



- Müllbeutel mit den Tüchern und Wischbezügen verschließen.
- Mit dem zweiten **blauen** Tuch Mophalter desinfizieren. Feuchtigkeitsfilm beachten!
- Müllbeutel mit den Tüchern und Wischbezügen verschließen.
- **Vor** Verlassen des Zimmers Schutzkittel vorne über die Arme abstreifen, dabei die Handschuhe mit abstreifen.
- Schutzkittel, Handschuhe und Mundschutz entsorgen.
- Zimmer verlassen, Hände desinfizieren neue Handschuhe anziehen
- Müllbeutel mit den Reinigungsuntensilien in einen neuen Beutel geben und zur Aufbereitung bringen.
- Reinigungswagen desinfizieren und aufräumen
- Hände desinfizieren und eincremen

D

Vorsorgemaßnahmen und Pandemieplanung

11. Vorsorgemaßnahmen

Kunden mit besonderer Relevanz:

- Krankenhäuser/Arztpraxen
- Banken
- Lebensmittelmärkte
- Tankstellen
- Pharmazeutische Unternehmen
- Wasser- und Energieversorgung
- Transportunternehmen.

Absprachen mit unseren Kunden mit besonderer Relevanz, um ihren Betrieb im Pandemiefall in jedem Fall fortführen zu können:

Unser Tipp:

- *Rechtzeitige und professionelle Pandemieplanung*
- *Infobroschüre der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (DGUV) „10 Tipps zur betrieblichen Pandemieplanung“.*

Sprechen Sie uns zum Thema Pandemieplanung gerne an!

12. Gewährleistung ausreichendes Personal

Sollten Sie eine Erhöhung Ihres Reinigungsturnuses aus gegebenem Anlass benötigen, können wir zusätzliches Reinigungspersonal absolut zeitnah durch folgende Maßnahmen zur Verfügung stellen:

- Verlängerung der Arbeitszeit der eingesetzten Mitarbeiter
- Großer Springerpool
- Sonderreinigungstrupp
- Reinigungspersonal, welches in Objekten tätig ist, die ihre Arbeit pandemie-bedingt eingestellt haben

Durch geeignete Maßnahmen stellen wir die volle Einsatz- und Handlungsfähigkeit unserer Führungsebene sicher:

- Festgelegte Vertretungsregelungen aller Führungskräfte
- Pandemiekoordinator
- Ständige Erreichbarkeit
- Managementaufgaben im Home-Office
- Bei Bedarf eine 24-Stunden-Service-Nummer einrichten

13. Notfallmaßnahmen durch Kunden

- Händedesinfektionsspender in den Sanitärbereichen, Teeküchen sowie in kontaktintensiven Bereichen aufstellen
- Ausschließlich Verwendung von Handtüchern zur Einmal-Nutzung
- Erhöhter Reinigungssturnus der Teeküchen, Sanitäranlagen, des Eingangsbereichs, der Treppenhandläufe, Türklinken, Aufzugsbedienfelder sowie aller Armaturen die durch Menschen bedient werden
- Tägliche Scheuerwischdesinfektion der Kontaktflächen
- Tägliche Leerung der Abfalleimer
- Entsorgung der Abfälle in dicht verschlossene Plastiksäcken
- Pandemieverantwortlichen seitens des Kunden benennen

E

Korrektes Handeln im Infektionsfall

14. Fragen bei Infektionsfall in Ihrem Unternehmen **LUNA**

Für den Fall eines bestätigten Infektionsfall in Ihrem Unternehmen, müssen folgende Punkte durch Sie beachtet und bei der betroffenen Person eruiert werden:

- Wo im Haus war die Person bei ihrem letzten dienstlichen Einsatz?
- In welchen dienstlichen Räumen (mit Zimmernummer) war die Person aktiv tätig?
- Mit welchen Kolleginnen und Kollegen hatte die Person Kontakt (Kategorie I oder II)?
- Welche Ein- und Ausgänge hat die Person benutzt?
- Welchen Aufzug/Treppenhaus hat die Person genutzt?
- Welche WC-Anlagen hat die Person benutzt?
- Welche Flure hat die Person genutzt?

Unser Tipp:

Sperren Sie sofort, soweit wie möglich, alle Bereiche die genannt wurden, für die weitere Nutzung ab!

Bei Eintritt eines Falles, ist eine richtige und genaue Vorgehensweise in Ihrem Unternehmen wichtig, um auch die weitere Ansteckungsmöglichkeit im Dienstbereich so gering wie möglich zu halten.

Sprechen Sie uns zum Thema Desinfektionen gerne an!

Mögliches Hinweisschild an den gesperrten Türen anbringen:

ACHTUNG
Dieser Bereich ist wegen
möglicher Ansteckungsgefahr gesperrt!
Wir bitten um Ihr Verständnis – die desinfizierende Reinigung ist bereits beauftragt!

Es ist uns sehr wichtig, Ihnen auch in diesen unsicheren Zeiten den bestmöglichen Service anzubieten. Unsere geschulten Mitarbeiter werden auch weiterhin für Sie da sein.

Ihnen als unseren Partnern danken wir im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Ihr Vertrauen und versichern Ihnen, dass wir uns mit aller Kraft dafür einsetzen, unseren täglichen Beitrag zu Ihrem und unser aller Wohl zu leisten.

Für Rückfragen und Terminvereinbarungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

Ihre Luna Glanz GmbH & Co. KG
Mit freundlichen Grüßen

Matthias Schüppel
Sachverständiger
nach EN ISO / IEC 17024

Karl-Heinz-Mack
Staatl. geprüfter Desinfektor
Gebäudereinigungsmeister

Wir sind für Sie jederzeit gerne unter 089 / 63 83 70 80
oder info@luna-glanz.de erreichbar!

**Wir stehen Ihnen auch in schwierigen Situationen
kompetent zur Seite!**

Ihre Luna Glanz GmbH & Co. KG

LUNA ● *glanz*